



Κ. ΤΖΑΝΟΣ Α.Ε.Β.Ε.

SINCE 1982

tzanos.gr

Εγγύηση
Ποιότητα
Αξιοπιστία

TORRENT[®]
HEAT PUMPS

3
χρόνια
εγγύηση

ΕΓΓΥΗΣΗ TORRENT Αντλία Θερμότητας

Η εταιρεία Κ. ΤΖΑΝΟΣ Α.Ε.Β.Ε., ως αποκλειστικός αντιπρόσωπος των Αντλιών Θερμότητας TORRENT στην Ελλάδα, παρέχει εγγύηση τριών (3) ετών στη μονάδα και πέντε (5) ετών στον συμπιεστή από την ημερομηνία αγοράς της μονάδας, όπως αυτή αποδεικνύεται από το νόμιμο παραστατικό. Με την εγγύηση αυτή, η εταιρεία διαβεβαιώνει ότι η αντλία θερμότητας δε θα παρουσιάσει βλάβη οφειλόμενη σε κατασκευαστική αστοχία για το διάστημα που προαναφέρεται.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΣΚΕΥΗΣ

Ημερομηνία Αγοράς:	
Σειριακός Αριθμός: (αναγράφεται στο κάτω μέρος της μονάδας και εντός αυτής, επάνω στον πρωτεύοντα εναλλάκτη)	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΠΙΚΟΥ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΥ

--

Για την Κ. ΤΖΑΝΟΣ Α.Ε.Β.Ε.



Παρακαλείστε να συμπληρώσετε και να αποστείλετε εντός 30 ημερών



Κ. ΤΖΑΝΟΣ Α.Ε.Β.Ε.

Ναυπλίου & Δασκαλογιάννη
14452 Μεταμόρφωση Αττικής

www.tzanos.gr



HEAT PUMPS

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΣΚΕΥΗΣ

Ημερομηνία Αγοράς:	
Σειριακός Αριθμός: (αναγράφεται στο κάτω μέρος της μονάδας και εντός αυτής, επάνω στον πρωτεύοντα εναλλάκτη)	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΟΧΟΥ

Επώνυμο:	
Διεύθυνση:	
Περιοχή:	
Τηλ.:	
Κινητό:	
Email:	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΠΙΚΟΥ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΥ

--

Σας ενημερώνουμε ότι τα στοιχεία σας δεν θα χρησιμοποιηθούν για διαφημιστικούς σκοπούς και η χρήση τους είναι καθαρά και μόνο για την ενεργοποίηση της εγγύησης.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους όρους της εγγύησης, παρακαλείστε να συμβουλευτείτε την πίσω σελίδα.

Υπογραφή κατόχου

Όροι Εγγύησης

1. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς και ενεργοποιείται με τη συμπλήρωση και αποστολή της συνοδευτικής φόρμας εγγύησης, εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αγοράς της, υπό την προϋπόθεση ότι η εκκίνησή της συσκευής, πραγματοποιείται από πιστοποιημένο τεχνικό-συνεργείο.
2. Η εγγύηση καλύπτει αποκλειστικά τα ανταλλακτικά που αφορούν την αντλία θερμότητας, υπό την προϋπόθεση ότι πραγματοποιείται τεκμηριωμένα ετήσια συντήρηση από πιστοποιημένο τεχνικό συνεργείο.
3. Η εγγύηση ισχύει όταν η αντλία έχει επιλεχθεί με βάση τα κριτήρια της εγκατάστασης την οποία εξυπηρετεί.
4. Η εγγύηση ισχύει όταν έχει γίνει τοποθέτηση κατάλληλου μαγνητικού φίλτρου ταυτόχρονα με την εγκατάσταση της αντλίας θερμότητας και απαιτείται η αντίστοιχη απόδειξη αγοράς.
5. Τα έξοδα, ο τρόπος, καθώς και η ασφάλιση της μεταφοράς των ανταλλακτικών από και προς το κέντρο τεχνικής υποστήριξης είναι επιλογή και ευθύνη του πελάτη.

Η Εγγύηση δεν ισχύει όταν:

1. Εγκαταστάθηκαν στη συσκευή ανταλλακτικά πέραν αυτών που παρέχονται από τον κατασκευαστή.
2. Η βλάβη οφείλεται σε:
 - Λανθασμένη εγκατάσταση (ηλεκτρολογική ή υδραυλική)
 - Μετατροπή που έχει γίνει στο προϊόν ή στη συνδεσμολογία του
 - Κακό χειρισμό ή ρύθμιση
 - Ζημιές που έχουν προκληθεί από αμέλεια στα εσωτερικά ή εξωτερικά μέρη της συσκευής
 - Ζημιές που έχουν προκληθεί από την επέμβαση μη πιστοποιημένου συνεργείου ή από του ιδίο τον καταναλωτή
 - Κλιματολογικές συνθήκες (π.χ. εγκατάσταση σε μη προστατευμένο χώρο, ή συνθήκες περιβάλλοντος πέραν της προδιαγραφής της συσκευής)
 - Κακή ποιότητα του υδραυλικού κυκλώματος
 - Αυξημένη πίεση δικτύου τροφοδοσίας νερού
 - Ζημιές λόγω ανωτέρας Βίας (σεισμός, πλημμύρα, φωτιά, παγετός, υψηλή τάση κλπ)
3. Η βλάβη έχει προκληθεί από αστάθεια του δικτύου ηλεκτροδότησης, καθώς και από την απουσία ή την κακής ποιότητας γείωση.
4. Έχει συντελεστεί καταστροφή ή αλλοίωση της πλακέτας και/ή των στοιχείων ταυτότητας της συσκευής.
5. Ο σειριακός αριθμός του κατασκευαστή έχει μεταβληθεί, αφαιρεθεί ή αλλοιωθεί σε σημείο να είναι μη αναγνώσιμος.
6. Δεν επιδεικνύεται το έγγραφο της εγγύησης με το παραστατικό αγοράς και η επιβεβαίωση της πρώτης εκκίνησης συντήρησης από εξουσιοδοτημένο από την εταιρεία επαγγελματία με την σφραγίδα του/της.
7. Η βλάβη οφείλεται σε κακή χρήση του προϊόντος, ή χρήση που δε συμφωνεί με το σκοπό λειτουργίας της συσκευής όπως προκύπτει από τις οδηγίες του κατασκευαστή.
8. Η βλάβη προέρχεται από λάθος τοποθέτηση κατά την εγκατάσταση
9. Δεν πραγματοποιείται η τακτική ετήσια συντήρηση από το service της εταιρείας ή από αδειοδοτημένο συνεργείο.
10. Η εγκατάσταση δεν έχει γίνει σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
11. Η εγκατάσταση δεν έχει γίνει σύμφωνα με τις Οδηγίες του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος (Τ. Ε. Ε.) και τις διατάξεις της ισχύουσας Νομοθεσίας.
12. Η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα τρίτων κατά την μεταφορά, αποθήκευση, κατά τη σύνδεση ή σε άλλα εξωτερικά αίτια.

Παρατηρήσεις

1. Τα ανταλλακτικά που αντικαθίστανται παρέχονται με εγγύηση ενός (1) έτους σύμφωνα με τους προαναφερόμενους όρους.
2. Η εγγύηση δεν εκτείνεται σε υποχρέωση αντικατάστασης της συσκευής ή απαίτησης επιστροφής Χρημάτων.
3. Κάθε μορφή δοκιμής ή ποιοτικός έλεγχος που διενεργείται με πρωτοβουλία του αγοραστή, δεν θεωρούνται επίσημα, ιδίως αν υπάρχει η δυνατότητα ελέγχου από εξουσιοδοτημένα συνεργεία.
4. Η εγγύηση δεν μεταβιβάζεται και παρέχεται μόνο στον πρώτο αγοραστή ή στον πρώτο χρήστη.
5. Τυχόν επισκευές δεν επιφέρουν παράταση του χρόνου εγγύησης.
6. Η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές ή εργατικά κόστη που μπορεί να προκύψουν από/κατά την εγκατάσταση.
7. Η εγγύηση δεν καλύπτει ειδικές, έμμεσες ή άμεσες παρεπόμενες ή επακόλουθες ζημιές.
8. Η εγγύηση δεν καλύπτει το Service, καθώς και πιθανά έξοδα μεταφοράς & επισκευής.
9. Η εγγύηση δεν καλύπτει την αντικατάσταση τμημάτων λόγω φθοράς από τη συνήθη χρήση.
10. Η παρούσα εγγύηση ισχύει για την Ελληνική αγορά.
11. Οι όροι της εγγύησης δύναται να τροποποιηθούν χωρίς προειδοποίηση.
12. Χωρίς περιορισμό των παραπάνω, η εταιρεία δε φέρει ευθύνη για ποσό που υπερβαίνει την αρχική τιμή αγοράς της συσκευής.



ΕΓΓΥΗΣΗ
ΠΟΙΟΤΗΤΑ
ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ

tzanos.gr

ΑΘΗΝΑ

Ναυπλίου & Δασκαλογιάννη
144 52 Μεταμόρφωση Αττικής
Τ: +30 210 2828603
Φ: +30 210 2830436
Ε: info@tzanos.gr

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Αντώνη Τρίτση 6
570 08, Ιωνία Θεσσαλονίκης
Τ: +30 2310 780001
Φ: +30 2310 784009
Ε: thessaloniki@tzanos.gr